

# INFORMATIVA

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

con l'entrata in vigore del "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR), l'impresa KÖHL Srl, con sede a 39050 Nova Ponente (BZ), Via Breitenkofel 4, in qualità di " Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. La presente Informativa potrà venir integrata dal Titolare qualora eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è l'impresa KÖHL Srl, con sede a 39050 Nova Ponente (BZ), Via Breitenkofel 4.

Lei potrà contattare il Titolare per ogni informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti, ai seguenti recapiti di posta cartacea o e-mail:

- KÖHL Srl, con sede a 39050 Nova Ponente (BZ), Via Breitenkofel 4.

- Posta elettronica: [info@koehl.it](mailto:info@koehl.it)

Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alla richiesta o le ragioni di un eventuale ritardo o diniego. Qualora si nutrano dubbi circa l'identità della persona che presenta la richiesta, potranno venir richieste ulteriori informazioni a conferma dell'identità stessa.

## 2. Fonte dei dati personali e categorie di dati

I dati personali in possesso dell'impresa sono raccolti direttamente presso la clientela o presso i suoi incaricati. I dati personali trattati appartengono a diverse categorie, per esempio: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti), dati societari e di fatturazione.

## 3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica dello stesso

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'impresa e secondo le seguenti finalità:

A) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

finalità contrattuali strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela e per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.).

## 4. Modalità di trattamento dei dati e periodo di conservazione

- In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'impresa non fa ricorso a processi decisionali basati unicamente su un trattamento automatizzato. I dati personali vengono conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente in relazione alle prescrizioni di legge in materia di conservazione delle scritture contabili (art. 2220 del Codice Civile) e delle norme contrattualistiche vigenti (10 anni dalla chiusura del rapporto). In caso di rapporti entrati in sofferenza, i dati personali necessari al recupero del credito sono mantenuti fino a che tali sofferenze non sono sanate.

- Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

- Per il perseguimento delle suddette finalità l'impresa può comunicare i suoi dati a soggetti, anche esteri, appartenenti ad alcune delle sottoelencate categorie, oltre a quelle individuate per legge, fra cui istituzioni pubbliche ed organi di vigilanza, affinché svolgano i trattamenti e le comunicazioni correlate:

- società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi; - fornitori di servizi informatici e telematici;

- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;

- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione o conservazione sostitutiva;
- società e professionisti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'impresa;
- altre imprese che potranno essere incaricate dal titolare per perseguire le finalità del contratto in essere;

I soggetti appartenenti a tali categorie utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dall'impresa quali "contitolari" o "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza.

I dati verranno altresì a conoscenza, secondo le finalità dichiarate, delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare che operano nelle diverse strutture dell'impresa o dei responsabili delle società cui vengono comunicati i dati personali.

#### 6. Trasferimento di dati verso paesi extra-UE

In alcuni casi per dar corso a specifici trattamenti è necessario trasferire dati personali in paesi esterni all'Unione Europea. Ciò può accadere nei casi di utilizzo di piattaforme gestionali e sistemi informatici i cui gestori sono stabiliti fuori della UE nonché di fornitori di servizi stabiliti anch'essi fuori della UE. Tali trasferimenti sono consentiti nel caso di decisioni di adeguatezza emanate dalla Commissione UE ed anche in presenza di accordi internazionali (quale il "Privacy Shield" vigente con gli USA) ovvero con l'adozione di adeguate garanzie di protezione come clausole contrattuali tipo emanate dalla Commissione UE. Ulteriori informazioni possono essere richieste ai riferimenti riportati sopra.

#### 7. Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che la normativa conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare l'interessato può chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o l'opposizione allo stesso, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Per l'esercizio di tali diritti, La preghiamo di rivolgersi ai riferimenti del Titolare sopra riportati.

Rev.Nr.	Rev. Data	Contenuto
0	26.02.2019	STESURA DOCUMENTO